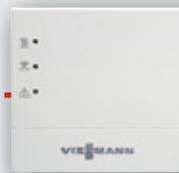


# TopInfo

Fünf-Jahre-Garantie bei Aufschaltung der Anlage über ViCare App



Vitoconnect 100



ViCare App

**Wärmeerzeuger mit aufschaltbaren Regelungen erhalten durch die Aufschaltung der Anlage über die ViCare App 5-Jahre-Garantie.**

Fünf Jahre Garantie bei Aufschaltung über die ViCare App ist ein schlagkräftiges Verkaufsargument. Dies gilt für alle Wärmeerzeuger mit aufschaltbaren Regelungen. Dabei spielt es keine Rolle, ob sich Ihr Kunde für ein Paket oder für ein Einzelgerät im Zuge eines Tauschs entscheidet.\*

Alle ab 01.04.2016 gekauften Wärmeerzeuger mit aufschaltbaren Regelungen können auch rückwirkend aufgeschaltet werden.

Die unentgeltliche Garantie beginnt mit der Lieferung von Viessmann und endet automatisch nach fünf Jahren. Während dieser Zeit anfallende Leistungen verlängern oder erneuern die Garantiezeit nicht.

**5-Jahre-Garantie**  
bei Anlagenaufschaltung über die ViCare App

\* Für eine Aufschaltung über die Vitotrol Plus App gelten die gleichen Bedingungen.

## Übersicht der aufschaltbaren Regelungen mit Vitoconnect 100, Typ OPTO1

### Wärmeerzeuger mit Vitotronic Regelung mit Optolink-Schnittstelle

Regelungen für Wand- und Kompaktgeräte

- Vitotronic 200, Typ HO1, HO1A, HO1B, HO1D, HO2B
- Vitotronic 200 RF, Typ HO1C, HO1E

Regelungen für bodenstehende Heizkessel

- Vitotronic 200, Typ KO1B, KO2B, KW6, KW6A, KW6B, KW1, KW2, KW4, KW5
- Vitotronic 300, Typ KW3

Regelungen für Wärmepumpen, Festbrennstoffkessel und Hybridgeräte

- Derzeit in der Entwicklung

## Online-Aufschaltung und Anlagen-Monitoring



Voraussetzung für die fünfjährige Garantie ist die Online-Schaltung des Viessmann Heizkessels über das WLAN-Modul Vitoconnect 100 und ViCare App. So kann die Heizung über das Internet gesteuert werden. Nach einer individuellen Freigabe hat der Heizungsfachbetrieb mittels Vitoguide die Anlage seines Kunden immer im Blick.

Viessmann Deutschland GmbH  
35107 Allendorf (Eder)  
Telefon 06452 70-0  
Telefax 06452 70-2780  
[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)

Inhalt urheberrechtlich geschützt.  
Kopien und anderweitige Nutzung nur mit vorheriger Zustimmung.  
Änderungen vorbehalten.

## Voraussetzungen für die Garantie

Im Einzelfall müssen erfüllt sein:

- 1) Alle Wärmeerzeuger mit aufschaltbaren Regelungen erhalten bei Aufschaltung über die ViCare App 5 Jahre Garantie.
- 2) Die Montage durch einen Heizungsfachbetrieb ist für den Erhalt der Garantieleistung zwingend vorgeschrieben.
- 3) Planung und Installation der Anlage oder eines Einzelgeräts wurden fachgerecht ausgeführt.
- 4) Die Inspektion/Wartung wird nach Herstellervorgaben durchgeführt.
- 5) Ausgenommen sind Verschleißteile und Hilfsmittel\* sowie Schäden, die nachweislich durch Nichtbeachten von Montage-, Betriebs- und Serviceanleitungen sowie äußere Einflüsse (z. B. Frost und äußere Gewalteinwirkung) entstehen.

\*Die Definition von Verschleißteilen und Hilfsmitteln entnehmen Sie bitte dem BDH Informationsblatt Nr. 14 „Jährliche Inspektion und Wartung von Heizungsanlagen“ vom März 2013, Anhang 1.

## Leistungsumfang während der 5-Jahre-Garantie

Viessmann garantiert dem Heizungsfachbetrieb und dem Anlagenbetreiber die einwandfreie Qualität der Produkte durch die kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der fünf Jahre nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.

Die Anfahrt- und Lohnkosten für die Fehlersuche sowie der Aus- und Einbau der defekten Bauteile werden gemäß den im Handwerk üblichen Kosten ersetzt.

Maßgeblich sind die jeweiligen Bedingungen der Viessmann Garantie.